

令和6年度 ベルデ軽井沢利用者アンケート集計結果

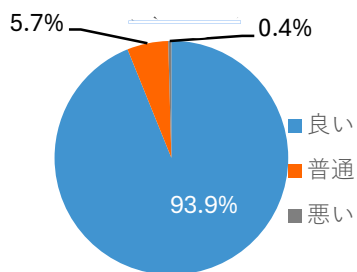
実施期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

回答数：フロント902件 ・ 清掃1,128件 ・ 食堂899件 ・ 料理892件

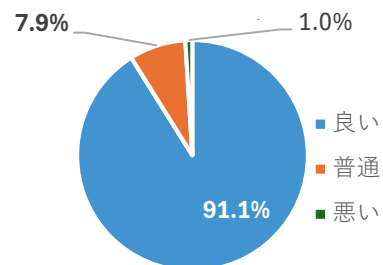
※少数点以下第2位を四捨五入しているため合計しても100%にならないことがあります。

【設問1】 接客について

フロント係		(件)
良い	847	93.9%
普通	51	5.7%
悪い	4	0.4%

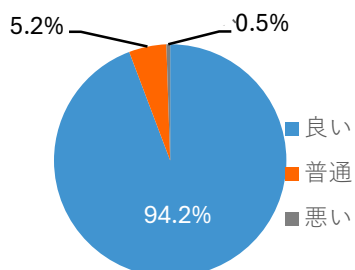


食堂係		(件)
良い	819	91.1%
普通	71	7.9%
悪い	9	1.0%



【設問2】 客室・浴室について

清掃状況		(件)
良い	1063	94.2%
普通	59	5.2%
悪い	6	0.5%



【設問3】 お食事について

料理の味・質		(件)
良い	767	86.0%
普通	117	13.1%
悪い	8	0.9%

